

お知らせ

2026 年 8 月 3 日

「カスタマーハラスメントに対する企業方針」の策定

株式会社むらせ（社長：村瀬慶太郎、本社：神奈川県横須賀市）は、労働施策総合推進法等の改正を受け、カスタマーハラスメント、求職者等へのセクシュアルハラスメント等のハラスメントのない職場づくりのため、以下のとおり企業方針を決定いたしました。

むらせグループ理念「おいしい笑顔で人々を幸せにすることにより、社員一人ひとりが誇りを持って働ける企業になる。」を根幹に、今までとおり生産者、販売者との連携を持って、お客様の満足と信頼を獲得し、米食文化の伝承と創造に貢献します。

《企業方針》

株式会社むらせは、生産者から仕入れた大切なお米の価値を守ります。

また販売者を「お米を消費者に届ける大切なパートナー」として尊重いたします。

そしてお米を日々美味しく召し上がってくださる生活者の皆様へ安心・安全な品質をお届けすることをお約束します。

食を守るお米の卸売業として、当社は生産者から生活者へと繋がる「食のサプライチェーン」の健全な維持を最優先事項として捉え、皆様との「対等で健全なパートナーシップ」を重んじます。

同時に、健全で対等な関係を維持するため、取適法をはじめとする関連法令の精神に則り、理不尽な要求や、働く従業員の「心理的安全性」を脅かす行為に対しては、サステナビリティ経営の観点から、一切の容認をいたしません。

以上